



Carta De Serviços Ao Cidadão

2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

ÍNDICE



Sobre a Prefeitura de Luís Eduardo Magalhães 4

Apresentação da Carta de Serviços ao Cidadão 5

Canais oficiais de atendimento ao cidadão 6

Organização da carta de serviços 7

Secretaria Municipal da Agricultura 8

Secretaria Municipal da Cidadania 12

Secretaria Municipal de Cultura e Esporte 22

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico 24

Secretaria Municipal de Educação 27

ÍNDICE



Secretaria Municipal da Fazenda 30

Secretaria Municipal de Governo 41

Secretaria Municipal de Infraestrutura e Urbanismo 43

Secretaria Municipal de Saúde 49

Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito 57

Secretaria Municipal de Sustentabilidade 67

Eficiência Digital 71

Controle Interno 73

Observações Finais 75



Sobre A Prefeitura

Luís Eduardo Magalhães é uma cidade jovem, em constante crescimento, localizada no oeste da Bahia. Reconhecida por sua força no agronegócio, sua diversidade cultural e seu espírito empreendedor, o município tem se destacado como um dos polos de desenvolvimento mais promissores do país.

A Prefeitura Municipal atua de forma integrada e estratégica para atender às necessidades da população com eficiência, inovação e responsabilidade social. Com uma gestão comprometida com a modernização da máquina pública e a valorização do cidadão, busca construir diariamente uma cidade mais acessível, transparente e participativa.

Por meio de suas secretarias, a Prefeitura oferece uma ampla gama de serviços essenciais — da saúde à infraestrutura, da educação ao apoio ao empreendedorismo — sempre com foco no bem-estar coletivo, na inclusão social e no desenvolvimento sustentável.

Este documento, a Carta de Serviços ao Cidadão, reforça esse compromisso, apresentando de maneira clara e organizada tudo o que a Prefeitura disponibiliza para facilitar a vida de quem vive, trabalha e investe em Luís Eduardo Magalhães.

Apresentação Da Carta De Serviços Ao Cidadão

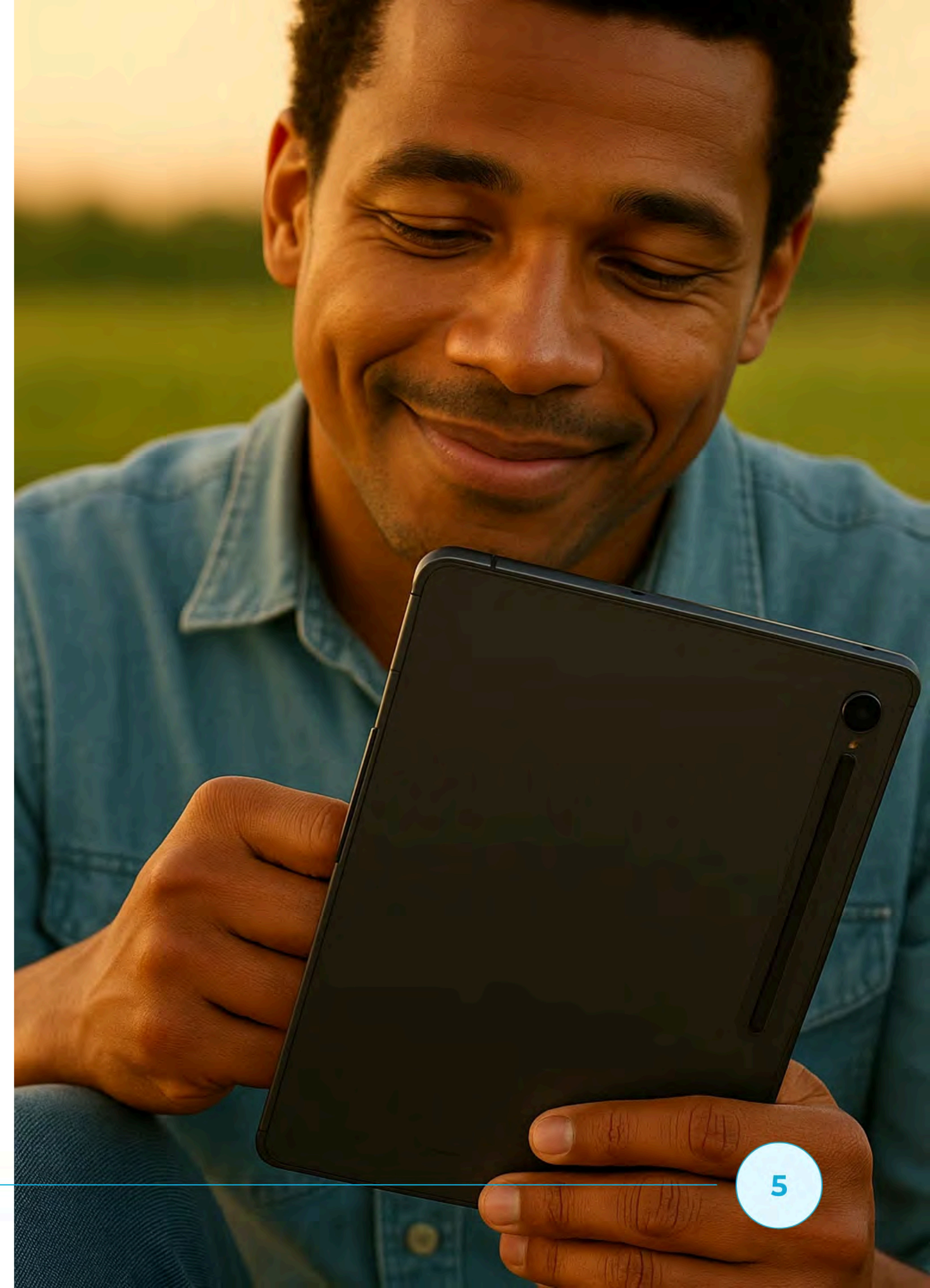
A Carta de Serviços ao Cidadão é um compromisso da Prefeitura de Luís Eduardo Magalhães com a transparência, a eficiência e o respeito à população.

Instituída pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, esta carta tem como objetivo informar, de forma clara e acessível, todos os serviços públicos oferecidos pelas secretarias municipais, orientando sobre onde encontrar, como acessar e o que esperar de cada serviço.

Mais do que uma lista, esta Carta representa um passo importante para que o cidadão conheça seus direitos, exerça seu papel de controle social e participe ativamente da construção de uma gestão mais justa, próxima e funcional.

A edição 2025 está organizada por secretaria, com todos os serviços descritos de maneira objetiva, indicando os locais de atendimento, requisitos e formas de acesso.

Com esta ferramenta, reafirmamos nosso compromisso com um governo moderno, transparente e voltado para as pessoas.





Canais Oficiais De Atendimento Ao Cidadão

Endereço: Avenida Octagonal, nº04, Praça dos Três Poderes,
Bairro Jardim Imperial. Luis Eduardo Magalhães - Bahia, CEP 47.864-090

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Telefone: (77) 3628-9000

E-mail: contato@pmlem.ba.gov.br

Redes Sociais:

Instagram: <https://www.instagram.com/prefeituralem/>

Facebook: <https://www.facebook.com/prefeituralem/>

YouTube: <https://www.youtube.com/@prefeituralem/>

Como Está Organizada Esta Carta

Esta Carta de Serviços foi organizada com o propósito de tornar o acesso às informações o mais claro e direto possível. Para isso, os serviços públicos oferecidos pela Prefeitura de Luís Eduardo Magalhães estão dispostos da seguinte maneira:

Organização por Secretaria: Os serviços estão agrupados conforme a secretaria responsável por sua execução, permitindo que o cidadão identifique facilmente qual setor da Prefeitura atende sua necessidade.

Ordem alfabética: As secretarias foram organizadas em ordem alfabética, para facilitar a consulta rápida, tanto na versão digital quanto impressa.

Formatação padronizada: Cada serviço é apresentado com um modelo único, permitindo que o cidadão compreenda rapidamente:

- o que é o serviço,
- descrição de como acessá-lo.

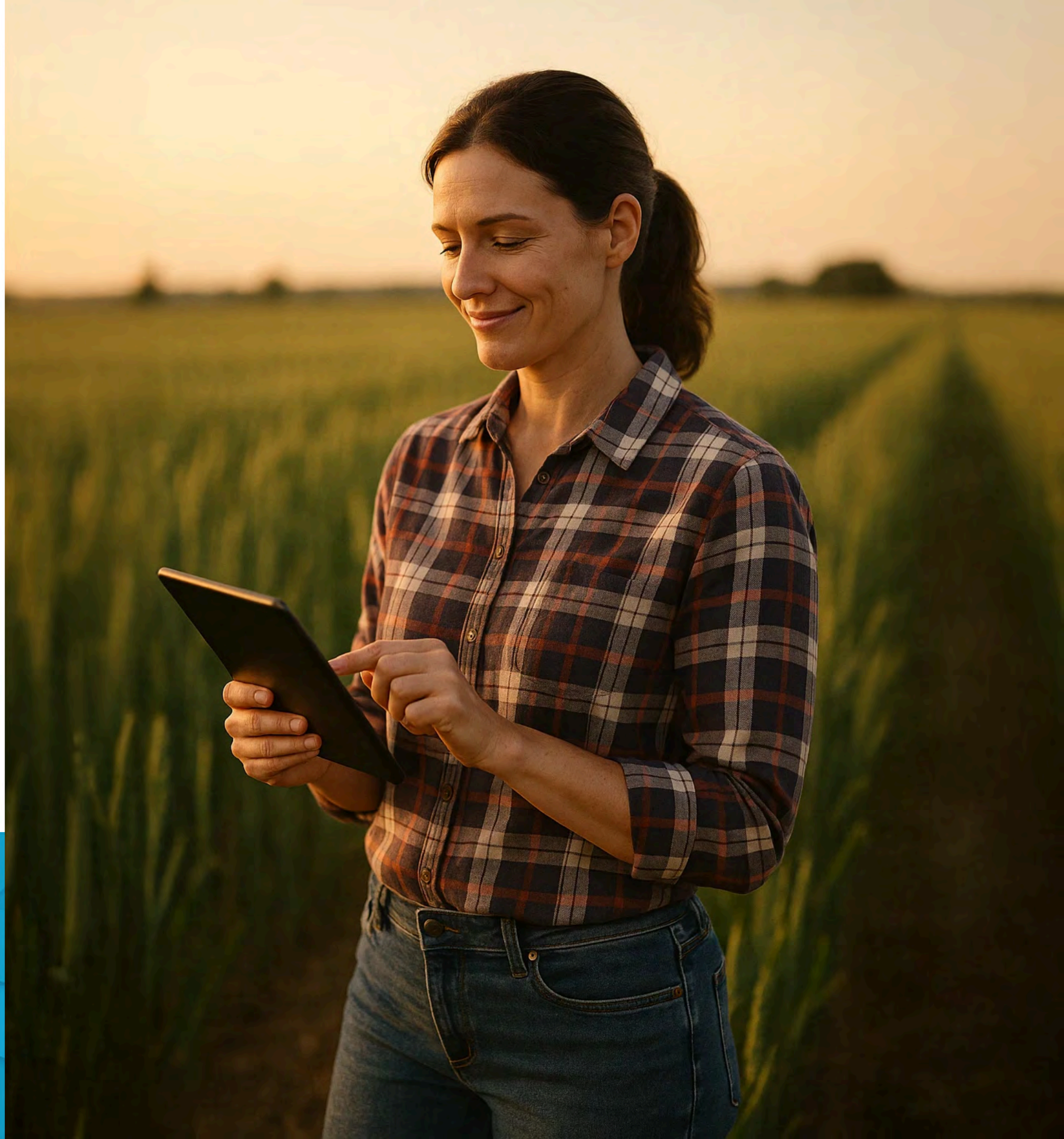


SERVIÇO

Secretaria Municipal da Agricultura



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Responsável por fomentar a agricultura familiar, promover o desenvolvimento rural e oferecer apoio técnico e estrutural a pequenos produtores, piscicultores e atividades agropecuárias no município.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar recebimento de adubo orgânico	Pedido de fornecimento de adubo orgânico para agricultura familiar.
Solicitar recebimento de adubo orgânico	Solicitação de kit de irrigação para projetos agrícolas de agricultura familiar.
Solicitar recebimento de adubo orgânico	Solicitar visita para assistência técnica de avaliação de cultivares em propriedades de agricultura familiar. O técnico agrícola visitará a propriedade de agricultura familiar para identificar pragas/doenças nos cultivares e indicar o melhor manejo.
Solicitar visita técnica em piscicultura (peixe)	Atendimento para análise técnica da água do tanque de peixes, sanidade da produção e orientação de manejo para piscicultores de agricultura familiar.
Denunciar animal de grande porte solto em via pública	Denúncia de animais de grande porte (boi, vaca, cavalo, mula, burro) soltos em vias públicas.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Denunciar criação irregular de animais não domésticos em área urbana	Denúncia de criação de animais não domésticos (porco, ovelha, bode e galinha) em zonas urbanas.
Agendar emissão do Certificado de Cadastro de Imóvel Rural (CCIR)	Agendamento para emissão de documento obrigatório para regularização de imóveis rurais.
Agendar emissão do Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)	Agendamento para emissão de cadastro para agricultores familiares.
Solicitar frete de carregamento de calcário	Pedido de transporte de calcário para correção de solo em propriedades da agricultura familiar, com carga máxima de 14 toneladas por propriedade.
Solicitar cadastro de empresa no Serviço de Inspeção Municipal (SIM)	Cadastro de empresas para obtenção do selo de inspeção de produtos de origem animal.
Denunciar abate ou descarte irregular de produtos de origem animal	Denúncia de abate clandestino ou descarte inadequado de produtos de origem animal.



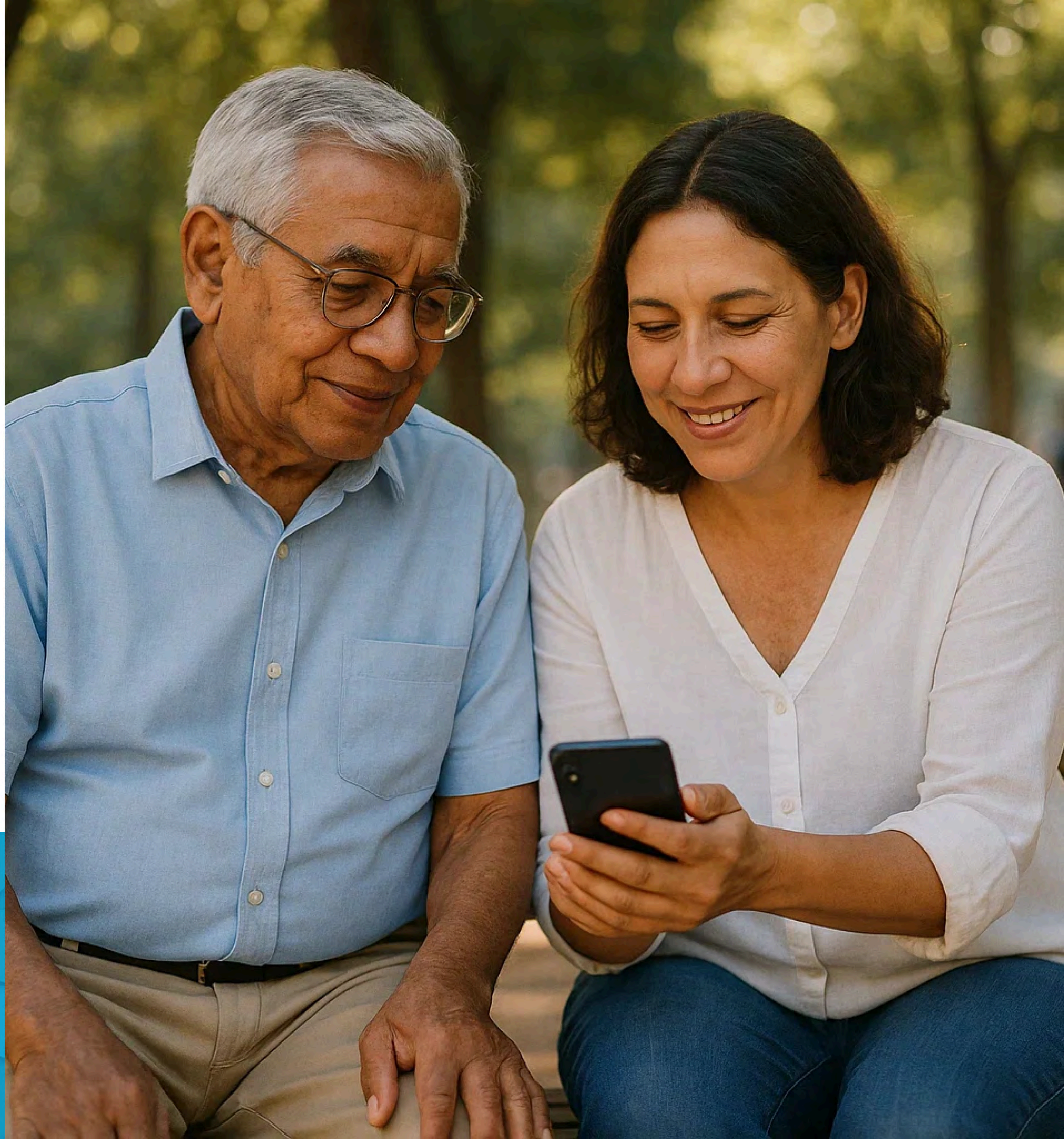
SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar doação de animal de grande porte apreendido	Permite que cidadãos adotem bovinos, equinos ou outros animais de grande porte recolhidos por estarem soltos em vias públicas e não reclamados em até 15 dias por seu proprietário. O adotante assume custos de transporte, manejo e bem-estar, assinando termo de responsabilidade conforme Lei Municipal 147/2004; serviço gratuito e sujeito à disponibilidade.
Emitir boleto para liberação de animal de grande porte apreendido	Gera o Documento de Arrecadação Municipal (DAM) com multa, diárias de estadia e custos de manejo relativos à apreensão do animal até 15 (quinze) dias da data da apreensão. O pagamento regulariza a situação do proprietário e autoriza a retirada no curral municipal, evitando leilão ou doação.

SERVIÇO

Secretaria Municipal da Cidadania



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Executa políticas públicas de assistência social, proteção básica e especial, promovendo o acesso a direitos, a inclusão social e o acolhimento de famílias em situação de vulnerabilidade.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento no CRAS – Centro de Referência de Assistência Social	<p>Solicitação de atendimento social para inclusão em programas sociais e benefícios. CRAS – Centro de Referência da Assistência Social - é um equipamento público no qual são oferecidos serviços, programas e benefícios com o objetivo de prevenir situações de risco e de fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Os benefícios eventuais mais procurados são: a cesta cidadã, ciclo do afeto, nascer feliz, auxílio funeral e auxílio passagem;</p> <p>Inscrição e atualização do CADÚNICO;</p> <p>PASSE LIVRE – carteirinha para pessoas portadoras de deficiência.</p> <p>Cesta Cidadã – Entrega de cestas básicas às famílias em situação de vulnerabilidade social.</p> <p>Ciclo do Afeto – Entrega absorventes aos jovens e famílias em vulnerabilidade social. São entregues junto com a cesta básica.</p> <p>Nascer Feliz – Acompanha gestantes e famílias com crianças de até 6 anos de idade, além de beneficiar as gestantes com um kit maternidade.</p> <p>Auxílio Funeral – Auxilia famílias que não podem custear a despedida ao seu ente querido, o município fica responsável pelo custeio total do funeral, que inclui o velório na Capela Mortuária Jesus Bom Pastor, organização da cerimônia, urna, entre outros aspectos da despedida.</p> <p>Auxílio Passagem – Auxilia famílias que necessitam retornar para sua cidade de origem, perícia médica, entre outros.</p> <p>São três CRAS no município: CRAS Casa da Família, CRAS Cladis de Brito e CRAS Major Pedro Paulo.</p>

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento no PROMATI – Programa de Atendimento à Terceira Idade	Serviço de atendimento social e de lazer voltado para a terceira idade. O espaço de convivência do PROMATI é um serviço de fortalecimento de vínculos. É um serviço da Proteção Social Básica do SUAS (Sistema Único de Assistência Social) que tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, promovendo a integração e a troca de experiências para a população da terceira idade. Em Luís Eduardo Magalhães os idosos têm um espaço dedicado a eles com uma estrutura completa, num ambiente acolhedor. A infraestrutura ampla conta com acessibilidade, piscina, local para jogos, cozinha e salas de atendimento à saúde. O PROMATI conta ainda com uma equipe multidisciplinar, formada por médico, enfermeiro, nutricionista, assistente social e psicólogo. Além de oferecer aulas de hidroginástica, palestras, capoterapia, educação física, entre outras atividades.
Solicitar atendimento no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	Atendimento social para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS (Sistema Único de Assistência Social) que tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, promovendo a integração e a troca de experiências. Os benefícios eventuais mais procurados são: a cesta cidadã (Cesta básica), ciclo do afeto (absorventes), nascer feliz (kit maternidade), auxílio funeral e auxílio passagem. Inscrição e atualização do CADÚNICO. São cinco SCFV no município: SCFV Conquista, SCFV Jardim das Oliveiras, SCFV Sol do Cerrado, SCFV Solar Santa Cruz, SCFV Vista Alegre.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Realizar cadastro para benefícios eventuais – Cadastro Social	Cadastro para acesso a benefícios como auxílio funeral, cesta básica, entre outros.
Solicitar Cesta Cidadã + Ciclo de Afeto	Solicitação de cestas básicas associadas a programas de fortalecimento de vínculos. Cesta Cidadã. Em Luís Eduardo Magalhães, 2.000 famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social, recebem uma atenção especial do poder público municipal, no que se refere à segurança alimentar. Essas famílias recebem todo mês uma cesta básica completa, para auxiliar no sustento da casa. 85% das famílias atendidas são chefiadas por mulheres, responsáveis sozinhas pela subsistência de suas casas. No Ciclo de Afeto são entregues absorventes à jovens de famílias em vulnerabilidade social.
Solicitar inclusão no programa Nascer Feliz	Inscrição em programa de apoio a gestantes em situação de vulnerabilidade. NASCER FELIZ: A entrega do enxoval acontece geralmente durante o 8º e 9º mês de gestação e é antecipada para o 7º mês, em caso de gêmeos ou gravidez de risco. O Programa funciona em todos os Centros de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Secretaria da Cidadania. Um dos objetivos do Nascer Feliz, é oferecer informações e orientações às gestantes sobre a gravidez, proporcionando, assim, uma gestação mais saudável e tranquila. Ao longo da gestação, as futuras mães participam de palestras com profissionais sobre alimentação, amamentação e a preparação para o parto.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar auxílio funeral	Solicitação de benefício para cobertura de despesas funerárias em casos de baixa renda. Auxílio Funeral – Auxilia famílias que não podem custear a despedida ao seu ente querido, o município fica responsável pelo custeio total do funeral, que inclui o velório na Capela Mortuária Jesus Bom Pastor, organização da cerimônia, urna, entre outros aspectos da despedida.
Solicitar inscrição ou atualização no Cadastro Único (CADÚNICO)	Solicitação para novo cadastro ou atualização de dados no CADÚNICO para acesso a programas sociais. CADASTRO ÚNICO: A Prefeitura de Luís Eduardo está atendendo, de segunda a sexta-feira, os munícipes que devem atualizar o Cadastro Único. Estar com o cadastro único atualizado é fundamental para ter acesso e manter benefícios sociais, a exemplo de Bolsa Família, ID Jovem, carteirinha do idoso, dentre outras.
Solicitar emissão do ID Jovem	Emissão do ID Jovem para acesso a benefícios de transporte e cultura para jovens de baixa renda.
Solicitar emissão da carteirinha do idoso	Solicitação de carteirinha que assegura direitos a idosos em transporte e serviços públicos.
Solicitar cadastro no Programa Bolsa Família	O Programa Bolsa Família é um programa do Governo Federal, o município apenas realiza o cadastro no CADÚNICO, requisito para a concessão do benefício. Inscrição de famílias de baixa renda no Programa Bolsa Família.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar declaração do NIS para desconto em água e energia	Emissão de declaração do NIS para solicitar desconto nas tarifas de água e energia elétrica.
Solicitar emissão da carteirinha de Pessoa portadora de Deficiência (PCD)	Emissão de carteirinha para Pessoa portadora de deficiência (PCD) que dará acesso a transporte interestadual e intermunicipal gratuito ou com desconto para PCD.
Solicitar atendimento jurídico para questões de Direito de Família	Solicitação de orientação ou apoio jurídico em casos de guarda, pensão, divórcio, entre outros. Núcleo Jurídico – é um setor dentro da Secretaria Municipal de Cidadania, no qual oferece serviços gratuitos de assistência jurídica ao Direito de Família por meio de advogados e estagiários. No Núcleo Jurídico, a maioria dos atendimentos são realizados com orientações e acompanhamentos processuais que dizem respeito ao Direito de família, como casamento, união estável, divórcio, alimentos, guarda de filhos, partilha de bens e direito de visita.
Solicitar gratuidade de alvará para residências de até 60m ²	Solicitação de isenção da taxa de alvará para construções residenciais de pequeno porte. O Alvará Social assegura o direito das famílias de baixa renda à assistência técnica e gratuita para projeto e a construção de habitação de interesse social, como parte integrante do direito social à moradia.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Denunciar situação ao Conselho Tutelar	Denúncia de situações de violação de direitos de crianças e adolescentes. O Conselho Tutelar é um órgão municipal permanente e autônomo, responsável por defender os direitos da criança e do adolescente, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). É composto por membros eleitos pela comunidade local, em um processo democrático, que atuam na orientação, encaminhamento, aconselhamento e fiscalização.
Solicitar atendimento a famílias em situação de risco ou com direitos violados	Atendimento especializado para famílias em vulnerabilidade ou violação de direitos. O CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) é um serviço público que oferece atenção socioassistencial especializada a famílias e indivíduos em situação de risco social ou que tiveram seus direitos violados. Uma pessoa será atendida no CREAS, entre outras situações, por sofrer algum tipo de assédio, de discriminação, de abuso, de violência ou por demandar cuidados específicos em razão da idade ou deficiência.
Solicitar acompanhamento de medidas socioeducativas	Acompanhamento de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas. As medidas socioeducativas são respostas do Judiciário a adolescentes que praticam atos infracionais, ou seja, atos que configuram crimes ou contravenções penais. Elas visam a responsabilização, a reinserção social e a garantia dos direitos do adolescente, com foco na educação e na ressocialização.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento psicossocial e jurídico para mulheres vítimas de violência	Atendimento integral para mulheres em situação de violência, com apoio psicossocial e jurídico. Centro de Atendimento à Mulher (CAM) é um espaço de acolhimento, atendimento e apoio a mulheres em situação de violência, com foco na prevenção e combate à violência de gênero. O CAM oferece uma variedade de serviços, como atendimento psicológico, social e jurídico, orientação sobre leis e direitos, e encaminhamento para outros serviços especializados.
Solicitar atendimento a pessoa em situação de rua	Atendimento especializado para pessoas em situação de rua com acesso a acolhimento e benefícios. Centro POP é o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua. Oferecem atendimento especializado a pessoas em situação de rua, buscando acolhida, proteção e apoio, com o objetivo de garantir seus direitos e promover sua inclusão social.
Solicitar cadastro para o serviço de família acolhedora	Inscrição de famílias para acolhimento provisório de crianças e adolescentes afastados da família biológica.
Solicitar benefício de aluguel social	Pedido de auxílio financeiro para pagamento de aluguel em casos de desastres ou vulnerabilidade. O Auxílio Moradia é um Benefício Eventual, previsto na Política Nacional de Assistência Social – PNAS e regulamentado pelas legislações estaduais e municipais, que visa prover apoio financeiro temporário a famílias em situação de vulnerabilidade social, e destina-se a garantir o direito à moradia provisória diante de situações emergenciais como: Desastres naturais (enchentes, incêndios); Situação de rua; Saída de abrigos e instituições de acolhimentos; Outras situações que inviabilizem a permanência do domicílio habitual.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar reforma habitacional – Programa Meu Lar	Solicitação de apoio para reforma de imóveis em situação precária. O Programa Meu Lar tem o objetivo de promover a melhoria habitacional por meio da reforma de residências em situação de vulnerabilidade social. O principal critério de prioridade são os domicílios chefiados por mulheres.
Solicitar cadastro para seguro-desemprego	Apoio para solicitação do benefício de seguro-desemprego para trabalhadores dispensados sem justa causa. O SINE (Sistema Nacional de Emprego) é um serviço público e gratuito de emprego, criado para intermediar mão de obra e ajudar trabalhadores a encontrar vagas e empregadores a encontrar candidatos. Ele também oferece serviços como orientação profissional, qualificação profissional e habilitação ao seguro-desemprego.
Solicitar cadastro para vagas de emprego	Inscrição para participar de processos seletivos de emprego via SINE ou agência pública. O SINE (Sistema Nacional de Emprego) é um serviço público e gratuito de emprego, criado para intermediar mão de obra e ajudar trabalhadores a encontrar vagas e empregadores a encontrar candidatos. Ele também oferece serviços como orientação profissional, qualificação profissional e habilitação ao seguro-desemprego.
Solicitar emissão de RG (primeira ou segunda via)	Emissão de documento de identidade (RG) para cidadãos. O SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão), você pode solicitar a nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), além de consultar seu CPF ou CNPJ para saber de possíveis protestos e realizar a emissão de antecedentes criminais.



SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar emissão de certidão de antecedentes criminais	Emissão de documento que comprova a existência ou não de registros criminais. O SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão), você pode solicitar a nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), além de consultar seu CPF ou CNPJ para saber de possíveis protestos e realizar a emissão de antecedentes criminais. Requisitos: qualquer cidadão que necessite do serviço.

SERVIÇO

Secretaria Municipal da Cultura e Esporte



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Promove o acesso à cultura e às práticas esportivas como instrumentos de cidadania, inclusão e valorização da identidade local, apoiando iniciativas artísticas, culturais e atividades esportivas.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar reserva de quadra ou campo esportivo público	Agendamento para utilização de quadras ou campos esportivos municipais.
Realizar inscrição em edital de incentivo à cultura	Inscrição em programas de incentivo financeiro ou de apoio à cultura.
Realizar inscrição em oficina cultural/esportiva	Inscrição para oficinas gratuitas promovidas pela Prefeitura na área cultural ou esportiva.

SERVIÇO

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Fomenta o empreendedorismo, apoia pequenos negócios, organiza feiras e eventos comerciais, além de incentivar a geração de emprego e renda por meio de capacitações e parcerias estratégicas.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Consultar disponibilidade de cursos profissionalizantes	Consulta de vagas e inscrições abertas para cursos de formação profissional. A grade de cursos ofertados pela secretaria é de acordo com a demanda e solicitações da população.
Solicitar linha de crédito público	Pedido de linha de crédito vinculado a programas municipais de apoio econômico.
Solicitar vistoria para liberação de alvará de funcionamento de estabelecimentos comerciais.	Pedido de vistoria para a liberação de alvará de funcionamento para estabelecimentos comerciais que necessitam de vistoria, conforme legislação. Ex. ambulantes, food truck e trailer de alimentação.
Solicitar baixa de Microempreendedor Individual (MEI)	Pedido de encerramento formal do registro de MEI.
Solicitar abertura de Microempreendedor Individual (MEI)	Abertura de empresas como MEI com benefícios fiscais e facilitação de registro.



SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar emissão de guia DAS	Emissão da guia de pagamento DAS para MEI ou empresas optantes pelo Simples Nacional.
Solicitar apoio para declaração anual do Simples Nacional	Orientação e apoio para entrega da declaração anual do MEI ou Simples Nacional.
Solicitar emissão de boleto para parcelamento de débitos do Simples Nacional	Geração de boletos para pagamento parcelado de débitos tributários do Simples Nacional.
Solicitar parcelamento de débitos do Simples Nacional	Solicitação de parcelamento de débitos do Simples Nacional para Microempreendedor Individual.

SERVIÇO

Secretaria Municipal de Educação



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Responsável pela gestão da educação básica municipal, desde a matrícula até o acompanhamento pedagógico, assegurando acesso, permanência e qualidade do ensino para crianças, jovens e adultos.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar declaração de vínculo escolar do estudante	Emissão de documento que comprova o vínculo de um estudante com a unidade escolar.
Solicitar declaração de frequência escolar para o Bolsa Família	Emissão de declaração de frequência escolar para manutenção de benefício do Bolsa Família.
Realizar matrícula escolar fora do período regular	Inscrição de alunos em escolas públicas fora do calendário regular de matrícula.
Solicitar histórico escolar de escola desativada	Pedido de histórico escolar de instituições públicas que foram desativadas.
Solicitar transporte escolar municipal.	Pedido de vaga em transporte escolar fornecido pela prefeitura.
Solicitar avaliação neuropsicológica para estudante da rede pública	Avaliação especializada para estudantes com dificuldades de aprendizagem.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Realizar matrícula escolar	Inscrição de novos alunos na rede pública de ensino municipal, observando as datas da Portaria de Matrícula.
Solicitar orientação sobre inclusão escolar	Atendimento para orientação sobre adaptação de estudantes com deficiência no ensino regular.
Solicitar transferência entre escolas do município	Transferência de alunos de unidade escolar dentro do próprio município.
Solicitar histórico escolar	Pedido de histórico escolar atualizado de estudantes da rede pública.
Solicitar transporte escolar universitário intermunicipal	Solicitar transporte intermunicipal (somente para Barreiras) para estudantes universitários matriculados em cursos noturnos
Solicitar orientação sobre matrícula escolar	Atendimento para orientação em casos de matrícula, transferência ou inscrição fora do prazo.

SERVIÇO

Secretaria Municipal da Fazenda



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Gerencia a arrecadação municipal, tributos, orçamentos, patrimônio público e folha de pagamento, garantindo o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade fiscal da administração municipal.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Emitir certidão de débitos de contribuinte CNPJ	Emissão de relatório de débitos pendentes da empresa com o município.
Emitir guias para pagamento das taxas de empresa	Emissão de guias de pagamento de taxas municipais para empresas.
Emitir extrato de débitos para pagamento de cadastro de profissional autônomo	Emissão de extrato de débitos do cadastro de profissional autônomo.
Emitir guias para pagamento de taxas do cadastro do profissional autônomo	Emissão de guias de pagamento para regularização de débitos de profissionais autônomos.
Imprimir Cartão Geral de Inscrição Municipal	Impressão de cartão de inscrição municipal para empresas e profissionais autônomos.
Emitir documento de arrecadação municipal (DAM) quitado do ITBI	Emissão de documento de arrecadação municipal (DAM) quitado de ITBI para fins de registro imobiliário.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Emitir certidão negativa de débitos de profissional autônomo emissor de NFSe	Emissão de certidão negativa de situação tributária de profissionais autônomos.
Emitir certidão Certidão Negativa de Débitos Imobiliários	Certidão que comprova a inexistência de débitos imobiliários em determinado imóvel.
Emitir documento de arrecadação municipal quitado dos débitos imobiliários	Documento que comprove a quitação de tributos imobiliários de determinado imóvel.
Emitir boletim de Cadastro Imobiliário (BCI)	Emissão de boletim com informações tributárias cadastrais de imóveis.
Emitir boletim de cadastro municipal de empresas	Emissão de boletim com dados cadastrais tributários de empresas.
Emitir certidão negativa de débitos municipais de empresas	Certidão negativa de débitos municipais de empresas.
Emitir certidão negativa de débitos municipais de pessoa física	Emissão de certidão de débitos municipais para pessoa física.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Emitir guias para pagamento do ISS sob nota avulsa	Emissão de guias para recolhimento do ISS devido pelo próprio prestador de serviço ao emitir nota fiscal avulsa.
Emitir guias para pagamento de ISS para pessoa jurídica	Emissão de guias para pagamento de ISS para a pessoa jurídica.
Emitir guias para pagamento do parcelamento de qualquer tributo	Emissão de boletos para pagamento de parcelamento de débitos fiscais oriundos de tributos.
Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária do ITBI	Consulta sobre legislação específica que rege o ITBI municipal.
Realizar consulta fiscal sobre legislação tributária imobiliária	Consulta de normas tributárias relacionadas a imóveis, como IPTU e taxas.
Realizar reclamação contra exclusão do Simples Nacional	Registro de contestação contra exclusão indevida do Simples Nacional.
Realizar reclamação contra lançamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis - ITBI	Recurso contra lançamento de ITBI considerado indevido.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Realizar reclamação contra o lançamento do IPTU	Recurso contra valor ou lançamento do IPTU.
Reemitir DAM do ITBI após o vencimento	Segunda via do Documento de Arrecadação DAM do ITBI vencido ou não pago dentro do prazo.
Abrir Processo Administrativo Fiscal	Abertura de processo para contestação de questões tributárias municipais.
Solicitar alteração cadastral de empresa	Pedido de atualização de dados cadastrais empresariais junto à Prefeitura. Esse pedido é restrito às atualizações que não foram enviadas automaticamente pela Junta Comercial.
Solicitar pagamento de Imposto de Transmissão de Bens Imóveis ITBI	Solicitação de emissão de guia para pagamento do ITBI em operações imobiliárias.
Solicitar avaliação para emissão da declaração para averbação do habite-se	Solicitação de vistoria para avaliação do valor do imóvel para fins de registro de habite-se em cartório.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar baixa de cadastro de Inscrição Municipal	Pedido de cancelamento da inscrição municipal de empresas ou autônomos.
Solicitar vistoria para atualização de construção para fins de lançamento de ITBI	Solicitação de vistoria em imóvel para atualização de informações de ITBI.
Solicitar habilitação para emissão de DENFIS (Documento de Emissão de Nota Fiscal de Serviços)	Pedido de credenciamento para emissão de Nota Fiscal de Serviços eletrônica.
Realizar inscrição de Contribuinte Autônomo	Inscrição de trabalhador autônomo no cadastro fiscal do município.
Solicitar cancelamento de débito imobiliário administrativo prescrito	Solicitação de cancelamento de débitos imobiliários prescritos administrativamente.
Solicitar cancelamento de lançamento do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Solicitação de cancelamento de lançamento de ITBI não realizado ou indevido.
Solicitar extinção de dívida pessoa física	Pedido de cancelamento de dívidas tributárias de pessoas físicas regularizadas ou lançamento indevido.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar extinção de dívida pessoa jurídica	Solicitação de cancelamento de débitos para empresas com débitos pagos ou lançamento indevido.
Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e com retenção na fonte	Pedido de substituição ou cancelamento de Nota Fiscal de Serviço emitida com retenção.
Solicitar cancelamento ou substituição de NFS-e sem retenção na fonte	Pedido de cancelamento ou substituição de Nota Fiscal de Serviço sem retenção.
Solicitar atualização do cadastro geral do contribuinte	Atualização de endereço de envio de boletos e comunicações tributárias.
Solicitar isenção da taxa de licença de funcionamento	Solicitação de isenção de taxa para empresas de pequeno porte ou outras categorias previstas em lei.
Solicitar isenção do imposto de transmissão de bens imóveis - ITBI	Pedido de isenção de ITBI conforme hipóteses legais (ex: programas habitacionais).
Solicitar isenção do IPTU	Solicitação de isenção de IPTU apenas para os motivos previstos em legislação municipal.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar redução do ISS para pessoa jurídica sediadas no Setor Industrial	Pedido de redução do pagamento de ISS, conforme legislação aplicável. A redução aplica-se apenas para empresas sediadas no Distrito Industrial do município.
Solicitar isenção de ITBI	Pedido de isenção de ITBI para casos previstos em lei.
Solicitar reativação de Inscrição Municipal	Pedido para reativar cadastro de inscrição municipal de empresas ou autônomos inativos.
Solicitar reavaliação de ITBI	Solicitação de revisão do valor lançado para fins de ITBI.
Solicitar reconhecimento da imunidade tributária de impostos.	Pedido de reconhecimento de imunidade tributária de impostos municipais para instituições isentas.
Solicitar restituição ou compensação de débitos tributários	Pedido de restituição ou compensação de valores pagos a maior ou em duplicidade de débitos tributários. O pedido abrange: IPTU, ITBI, ISS e taxas em geral.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar extinção de dívida	Pedido geral de extinção de débitos lançados indevidamente ou quitados.
Solicitar alteração de dados de unidade imobiliária	Atualização cadastral de dados do imóvel no banco de dados municipal.
Solicitar revisão de lançamento de taxas	Solicitação para revisar lançamento de taxas municipais, como limpeza pública ou iluminação.
Solicitar suspensão de Inscrição Municipal de pessoa jurídica ou profissional autônomo	Pedido de suspensão temporária da inscrição municipal de empresas ou profissional autônomo
Solicitar prescrição de débitos	Pedido de reconhecimento de prescrição de débitos fiscais municipais.
Solicitar licença maternidade para servidora	Pedido de afastamento por licença maternidade para servidoras públicas.
Solicitar licença prêmio para servidor(a)	Solicitação de licença prêmio por tempo de serviço.
Solicitar licença sem vencimentos para servidor(a)	Pedido de afastamento sem remuneração por interesse particular.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar licença para acompanhamento de familiar para servidor(a)	Pedido de licença para acompanhamento de familiar em tratamento de saúde.
Solicitar emissão de contracheque para servidor(a)	Solicitação de emissão ou segunda via do contracheque mensal.
Solicitar ficha financeira para servidor(a)	Emissão da ficha financeira detalhada para comprovação de rendimentos.
Solicitar certidão de tempo de serviço para servidor(a)	Solicitação de certidão comprovando tempo de efetivo exercício no serviço público.
Solicitar certidão para fins de aposentadoria para servidor(a)	Emissão de certidão de tempo de serviço para instrução de processo de aposentadoria.
Justificar ausência com atestado médico	Entrega de atestado médico para justificar falta ao serviço.
Solicitação de férias para servidor(a)	Pedido de férias para servidor público.
Solicitar progressão funcional para servidor(a)	Solicitação de progressão na carreira conforme tempo de serviço ou qualificação.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Entregar documentos para admissão de servidor(a)	Entrega de documentos exigidos para nomeação em cargo público.
Solicitar declaração de vínculo funcional para servidor(a)	Solicitação de documento comprovando vínculo atual com a administração pública.
Solicitar ficha financeira para servidor(a)	Emissão da ficha financeira detalhada para comprovação de rendimentos.
Solicitar declaração de abertura de conta bancária	Documento fornecido ao servidor para abertura de conta bancária específica para recebimento de salários.
Solicitar desligamento do cargo público	Pedido de exoneração ou dispensa do cargo público ocupado.
Emitir informe de rendimentos	Emissão do informe anual de rendimentos para declaração do imposto de renda.

SERVIÇO

Secretaria Municipal de Governo



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Faz a articulação política e institucional do município, atuando como elo entre o executivo e os demais poderes, órgãos de controle e a população, além de supervisionar ações estratégicas do governo.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Contestar cobrança de juros ou multa abusivos ao PROCON	Serviço para contestação de cobrança considerada abusiva de juros ou multa em relações de consumo.
Contestar cobrança indevida	Solicitação para contestar cobrança que o consumidor julga indevida.
Solicitar cancelamento de empréstimo indevido – INSS	Pedido de cancelamento de empréstimos não reconhecidos em benefício do INSS.
Solicitar análise de conta de energia por consumo elevado	Solicitação para análise de consumo abusivo em conta de energia elétrica.
Solicitar análise de conta de água por consumo elevado	Pedido para análise de consumo abusivo registrado em conta de água.
Denunciar irregularidades em estabelecimento comercial	Denúncias de irregularidades em estabelecimentos comerciais, práticas abusivas consumerista.
Solicitar orientação para uso do Consumidor.gov.br	Atendimento para orientação sobre o uso da plataforma Consumidor.gov.br para registrar reclamações contra fornecedores.

SERVIÇO

Secretaria Municipal de Infraestrutura e Urbanismo



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Planeja, executa e fiscaliza obras públicas, serviços urbanos e manutenção da cidade, atuando também na regulação de projetos de construção, mobilidade, iluminação e zeladoria urbana.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Acompanhar processo de alvará de construção	Permite ao cidadão ou profissional acompanhar o andamento da solicitação de alvará de construção, verificando pendências e atualizações.
Emitir boleto para pagamento de alvará	Serviço para emissão do boleto de pagamento referente à taxa de emissão de alvará de construção/regularização.
Solicitar emissão de alvará de construção, regularização, acréscimo de área e condomínio	Serviço para solicitar a emissão de alvará de construção para obtenção de alvará de construção, regularização, acréscimo de área e condomínio.
Solicitar segunda via de alvará ou habite-se	Permite ao cidadão solicitar a emissão de segunda via de alvará de construção ou do habite-se em caso de extravio ou necessidade de atualização.
Solicitar o Habite-se	Solicitação de habite-se para atestar a finalização da obra.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar alvará social	Serviço de emissão de alvará de construção gratuito, somente para pessoas que já possuam a declaração do setor habitacional da secretaria de cidadania.
Solicitar poda de árvore	Permite solicitar a poda de árvores localizadas em vias públicas para segurança e preservação da arborização urbana.
Solicitar remoção de árvore	Permite solicitar a remoção de árvore em área pública, mediante autorização da secretaria de sustentabilidade
Solicitar remoção de árvore caída	Solicitação para remoção urgente de árvore caída em vias públicas ou áreas públicas para garantir segurança.
Solicitar substituição de lâmpadas de iluminação pública	Serviço para substituição de lâmpadas queimadas ou danificadas em postes de iluminação pública.
Solicitar implantação de iluminação pública	Solicitação de novos pontos de iluminação pública em locais sem cobertura, visando segurança e mobilidade.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Relatar mau funcionamento de serviço público de coleta de lixo	Comunicação de falhas ou interrupções em serviços públicos municipais de coleta de lixo, como não recolhimento em dias programados, vazamento de resíduos ou coleta incompleta.
Solicitar serviço de roçagem em áreas públicas	Permite solicitar o corte de vegetação alta em áreas públicas para evitar proliferação de pragas e garantir segurança.
Denunciar descarte irregular de lixo	Comunicação sobre locais onde ocorre descarte inadequado de resíduos em áreas públicas.
Solicitar análise de desmembramento ou remembramento de lote	Solicitação de análise técnica para divisão (desmembramento) ou unificação (remembramento) de lotes.
Emitir taxa de desmembramento e/ou remembramento	Serviço para emissão do boleto de pagamento referente à taxa de desmembramento e/ou remembramento.
Solicitar reparo em equipamentos de praças públicas	Solicitação para manutenção de brinquedos, bancos, academias ao ar livre, quadras poliesportivas e demais estruturas em praças.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Denunciar ocupação irregular de uso do solo	Denúncia de ocupações irregulares em áreas públicas, como construções sem autorização, invasões de áreas verdes ou uso indevido de calçadas.
Denunciar acúmulo ou descarte irregular de entulhos	Denúncia de locais com acúmulo ou descarte irregular de entulhos em áreas públicas.
Denunciar obras irregulares	Denúncia de obras irregulares, sem autorização ou fora das normas municipais.
Solicitar remoção de animais mortos	Solicitação de retirada de animais mortos em vias públicas, para evitar riscos à saúde pública.
Solicitar certidão de uso e ocupação do solo	Emissão de certidão que comprova a destinação e regulamentação urbanística de um imóvel.
Solicitar autorização para uso de espaço público	Pedido de autorização para utilizar espaços públicos para eventos ou outras atividades.



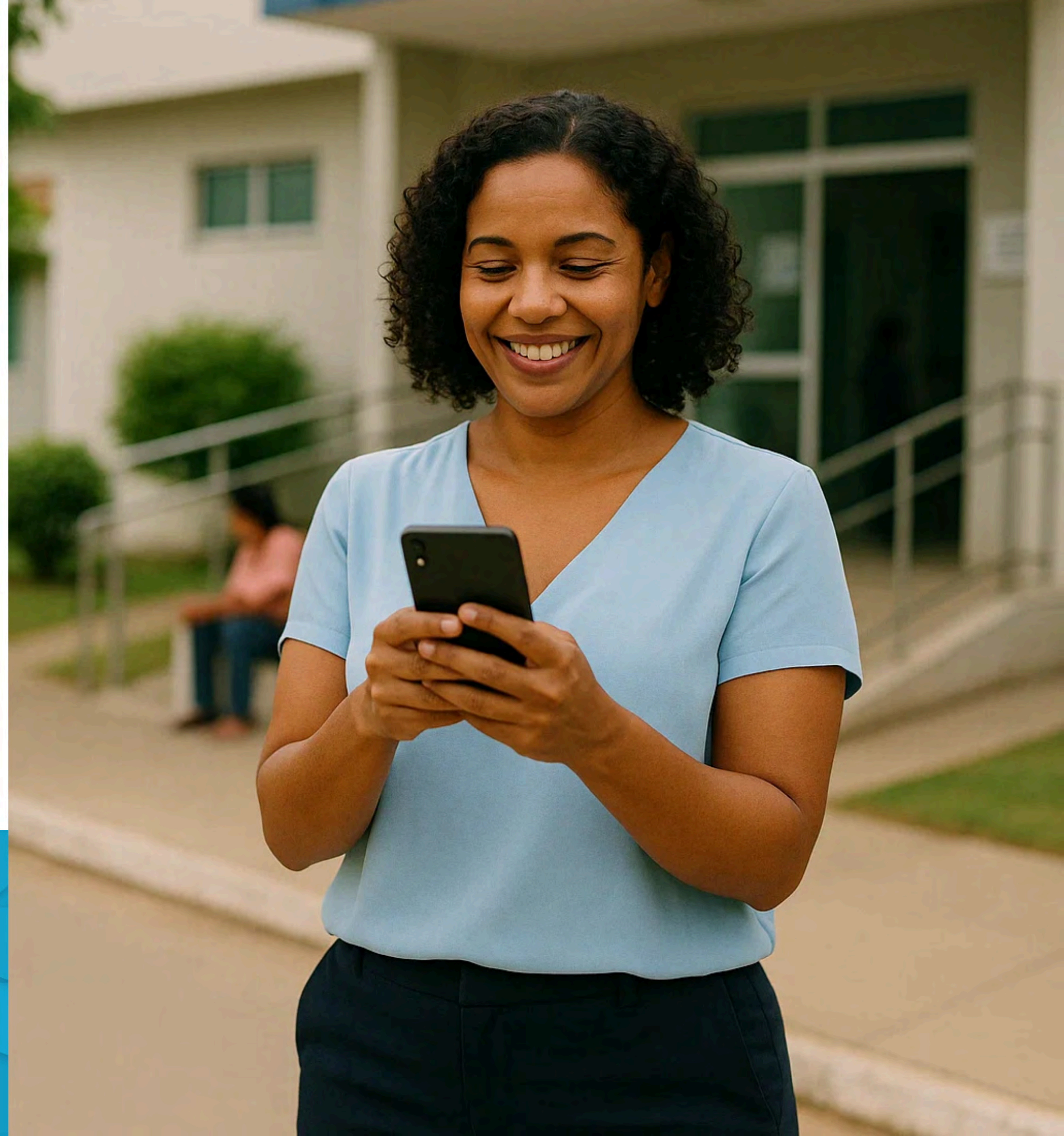
SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar serviço de tapa-buracos	Solicitação de reparos em pavimento de vias públicas.
Solicitar limpeza de canal de drenagem	Serviço de limpeza e desobstrução de canais de drenagem para evitar alagamentos.
Solicitar reparo em rede de drenagem	Pedido de conserto de redes de drenagem pluvial danificadas ou obstruídas.
Solicitar limpeza de boca de lobo	Solicitação de limpeza de bocas de lobo para garantir o escoamento das águas pluviais.
Solicitar manutenção de estrada vicinal	Pedido para manutenção de estradas vicinais (não asfaltadas) em áreas rurais ou de difícil acesso.

SERVIÇO

Secretaria Municipal da Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Coordena os serviços de saúde pública no município, assegurando atendimento médico, odontológico, vigilância sanitária, vacinação, saúde mental, urgência e atenção básica para toda a população.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento 24h de urgência e emergência para gestantes	Garante atendimento médico 24 horas para gestantes em situações de urgência e emergência obstétrica. O serviço é voltado a gestantes em qualquer período da gestação que apresentem sintomas como sangramento, dor abdominal intensa, perda de líquido ou qualquer condição que exija avaliação imediata.
Solicitar atendimento clínico para gestante	Oferece atendimento especializado com médicos/enfermeiros para situações obstétricas durante a gravidez. Disponível em unidades de atenção primária (posto de saúde)
Solicitar atendimento clínico adulto ou pediátrico de urgência e emergência (UPA 24h)	Permite o acesso imediato a atendimento médico clínico ou pediátrico em situações de urgência, como febre alta, quedas, dores intensas ou crises agudas. Atende adultos e crianças com sintomas que demandam avaliação rápida.
Monitorar condições clínicas como diabetes, hipertensão arterial e outras condições crônicas	Oferece aferição gratuita de sinais vitais nas unidades básicas de saúde (UBS), contribuindo para o monitoramento da saúde e prevenção de complicações. Onde será realizado aferição de pressão, glicemia, oximetria.

Coordena os serviços de saúde pública no município, assegurando atendimento médico, odontológico, vigilância sanitária, vacinação, saúde mental, urgência e atenção básica para toda a população.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento 24h de urgência e emergência para gestantes	Garante atendimento médico 24 horas para gestantes em situações de urgência e emergência obstétrica. O serviço é voltado a gestantes em qualquer período da gestação que apresentem sintomas como sangramento, dor abdominal intensa, perda de líquido ou qualquer condição que exija avaliação imediata.
Solicitar atendimento clínico para gestante	Oferece atendimento especializado com médicos/enfermeiros para situações obstétricas durante a gravidez. Disponível em unidades de atenção primária (posto de saúde)
Solicitar atendimento clínico adulto ou pediátrico de urgência e emergência (UPA 24h)	Permite o acesso imediato a atendimento médico clínico ou pediátrico em situações de urgência, como febre alta, quedas, dores intensas ou crises agudas. Atende adultos e crianças com sintomas que demandam avaliação rápida.
Monitorar condições clínicas como diabetes, hipertensão arterial e outras condições crônicas	Oferece aferição gratuita de sinais vitais nas unidades básicas de saúde (UBS), contribuindo para o monitoramento da saúde e prevenção de complicações. Onde será realizado aferição de pressão, glicemia, oximetria.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Realizar testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs)	Permite a testagem gratuita e sigilosa para ISTs como HIV, sífilis e hepatites B e C, com resultado em poucos minutos. Indicado para toda a população, especialmente grupos em situação de risco ou exposição recente.
Solicitar atendimento de urgência em situação de sofrimento psíquico	Oferece atendimento especializado em casos de urgência de intenso sofrimento psíquico, como ideação suicida, descompensações emocionais ou episódios de automutilação.
Solicitar atendimento em caso de crise psiquiátrica	Oferece atendimento emergencial para pessoas em surto ou crise de saúde mental. Pode incluir atendimento clínico imediato e posterior encaminhamento para cuidados contínuos.
Solicitar atendimento do SAMU (24h)	Serviço móvel de urgência que realiza atendimento pré-hospitalar em situações graves, como acidentes, infartos, AVCs ou crises psiquiátricas.
Solicitar atendimento pela Estratégia Saúde da Família (ESF)	Permite o acompanhamento contínuo da saúde por equipe multiprofissional da ESF, com visitas, consultas, ações educativas e acompanhamento de condições crônicas.
Realizar vacinação	Oferece vacinas previstas no Calendário Nacional de Imunização, incluindo campanhas sazonais (gripe, COVID-19). Disponível em postos de saúde.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar acompanhamento para hipertensão e diabetes	Disponibiliza acompanhamento clínico, exames periódicos, fornecimento de medicamentos e orientação para pacientes com diagnóstico de hipertensão ou diabetes.
Solicitar visita domiciliar pela equipe de saúde	Oferece atendimento domiciliar para pessoas com dificuldade de locomoção, acamadas ou em cuidados paliativos, por meio do Programa Melhor em Casa.
Solicitar atendimento odontológico nas unidades de saúde bucal	Oferece atendimento odontológico gratuito em unidades de saúde, incluindo avaliação, limpeza, restaurações e encaminhamentos. Indicado para a população em geral, mediante agendamento.
Solicitar fornecimento de medicamentos de alto custo	Permite o acesso a medicamentos especializados e de alto custo por meio do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), mediante critérios definidos.
Emitir negativa de fornecimento de medicamentos (por decisão judicial)	Emite documento formal declarando a impossibilidade de fornecimento de medicamento pelo SUS, geralmente para fins de ações judiciais.
Solicitar atendimento para saúde mental e dependência química	Disponibiliza atendimento psicológico e psiquiátrico para pessoas com transtornos mentais ou em situação de uso abusivo de substâncias. Pode incluir acompanhamento no CAPS AD.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Realizar cadastro de criança com Transtorno do Espectro Autista (TEA)	Permite que crianças com diagnóstico de TEA sejam registradas no sistema municipal para acompanhamento especializado, acesso a terapias e serviços específicos.
Solicitar, emitir ou atualizar Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)	Permite a emissão ou atualização do Cartão SUS, necessário para acesso aos serviços públicos de saúde.
Registrar manifestação na ouvidoria da Saúde (elogio, reclamação, denúncia ou sugestão)	Canal para o cidadão se manifestar sobre os serviços de saúde, incluindo denúncias, elogios ou sugestões. Contribui para o controle social e melhoria do SUS.
Solicitar segunda via de cartão de vacinação	Permite a emissão da segunda via da caderneta de vacinação, útil em caso de perda ou dano do original.
Denunciar condições de trabalho irregulares	Permite que qualquer pessoa denuncie práticas trabalhistas irregulares no município, como ausência de registro em carteira, assédio, más condições de segurança.
Denunciar focos de mosquitos	Permite que o cidadão denuncie focos de proliferação de mosquitos, especialmente <i>Aedes aegypti</i> , em imóveis públicos ou privados, terrenos baldios e áreas com acúmulo de água. Ajuda na prevenção de arboviroses como dengue, zika e chikungunya.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar castração de cães e gatos	Disponibiliza a castração gratuita de animais domésticos, priorizando tutores de baixa renda, protetores independentes e ONGs. O serviço contribui para o controle populacional e prevenção de zoonoses.
Solicitar atendimento veterinário para cães e gatos	Oferece atendimento clínico básico para cães e gatos, incluindo consultas, vacinas e vermifugação.
Solicitar vacinação antirrábica para animais	Permite vacinar cães e gatos contra raiva em campanhas sazonais ou em posto fixo de vacinação (É o Bicho). A raiva é uma zoonose grave e fatal.
Solicitar emissão ou renovação de licença sanitária	Garante a regularização sanitária de estabelecimentos que realizam atividades de interesse à saúde, como clínicas, restaurantes, entre outros.
Denunciar irregularidade sanitária	Serviço destinado para relatar práticas que possam comprometer a saúde pública, como manipulação inadequada de alimentos, ambientes insalubres ou falta de higienização.
Solicitar alvará sanitário	Documento que autoriza o funcionamento de estabelecimentos com atividades relacionadas à saúde pública, após vistoria e aprovação da vigilância sanitária.



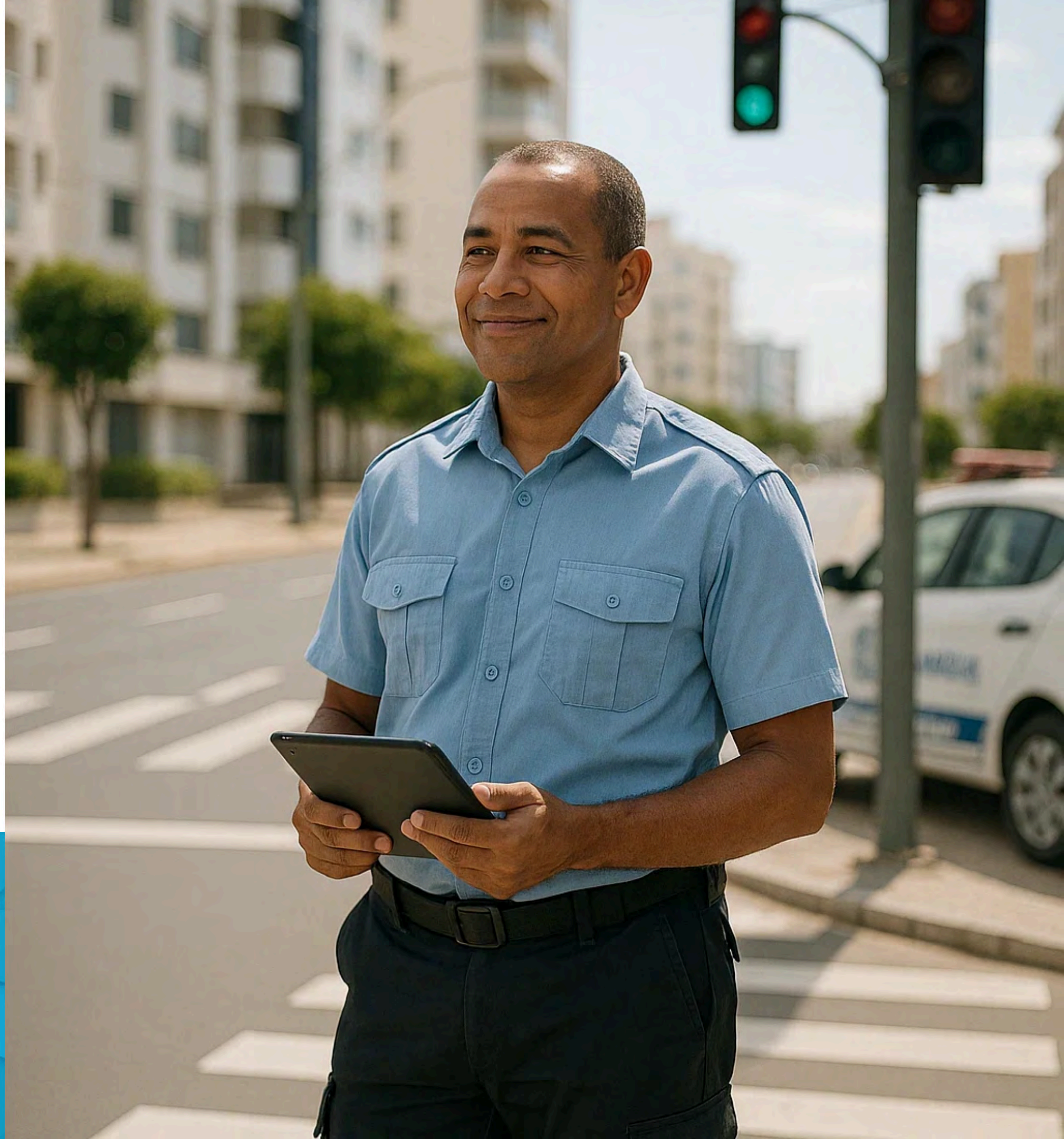
SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar coleta domiciliar de exames para pacientes com comorbidades	Serviço destinado a pessoas com mobilidade reduzida ou comorbidades que impossibilita o deslocamento até unidades de saúde para coleta de sangue ou outros exames.
Consultar resultado de exame laboratorial	Permite acessar os resultados de exames realizados na rede pública de saúde, presencialmente.

SERVIÇO

Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Zela pela segurança pública municipal, fiscalização do trânsito, transporte regulamentado, defesa civil e ações preventivas para garantir mobilidade, ordem pública e proteção da população.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Apresentar defesa prévia de infração de trânsito	Defesa apresentada antes da imposição de multa definitiva por infração de trânsito.
Recorrer de infração de trânsito em primeira instância (JARI)	Recurso contra multa de trânsito para julgamento em primeira instância administrativa.
Recorrer de infração de trânsito em segunda instância (CETRA)	Recurso contra decisão da JARI junto ao Conselho Estadual de Trânsito.
Emitir boletim de ocorrência de acidente de trânsito (BOAT)	Imprimir registro oficial de sinistro de trânsito.
Solicitar transferência de pontuação de infração de trânsito	Solicitação para transferir pontuação de multa para o condutor real responsável.



SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar emissão de credencial de estacionamento para idosos	Emissão de credencial que garante direito a vagas reservadas para idosos.
Solicitar emissão de credencial de estacionamento para Pessoa com Deficiência (PCD)	Emissão de credencial para utilização de vagas especiais por PCDs.
Solicitar autorização para fechamento de via pública para eventos	Pedido de autorização para fechamento de ruas para eventos, feiras ou festas e também acompanhamento de carreatas e passeatas.
Solicitar intervenção viária (ex: lombada, faixa de pedestre, sinalização)	Pedido de instalação de dispositivos de segurança viária ou nova sinalização.
Solicitar vistoria e emissão de alvará para taxista	Emissão do alvará que autoriza a prestação de serviço de transporte individual de passageiros como taxista.
Solicitar certidão de IPI ou IPVA para taxista	Emissão de certidão comprovando quitação de tributos para uso de benefícios fiscais.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar autorização para emplacamento de veículo de aluguel para taxista	Pedido de autorização para emplacamento de táxi.
Solicitar autorização para instalação de taxímetro	Pedido para autorização de instalação ou aferição de taxímetro em veículos de táxi.
Solicitar autorização para confecção de adesivo para taxista	Solicitação de autorização para confeccionar adesivo de identificação de táxi.
Solicitar vistoria veicular anual para transporte por aplicativo	Agendamento da vistoria obrigatória anual para veículos de transporte por aplicativo.
Solicitar autorização para criação de novos pontos de táxi	Pedido para criação de novo ponto de táxi em área de interesse público.
Solicitar vistoria veicular anual para mototaxista	Agendamento da vistoria obrigatória anual para veículos de mototaxistas.



SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar cadastro de condutor para mototaxista	Cadastro de condutor habilitado para atuar no serviço de mototáxi.
Solicitar credenciamento de operadora de transporte por aplicativo	Credenciamento de empresa para operar transporte individual privado de passageiros.
Solicitar certificado anual de autorização para prestadores de transporte por aplicativo	Renovação do certificado anual obrigatório para prestadores de transporte por aplicativo
Solicitar adesivo identificador para transporte por aplicativo	Solicitação do adesivo identificador para veículos que operam no transporte por aplicativo
Solicitar vistoria veicular semestral para serviço de transporte escolar	Agendamento de vistoria obrigatória para veículos de transporte escolar.
Solicitar autorização para transporte escolar privado	Pedido de licença para veículos operarem como transporte escolar privado.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar estudo de rotas, horários e pontos de parada de transporte coletivo público	Solicitação de análise para alteração ou criação de rotas, horários e pontos de parada de transporte coletivo público.
Reportar alagamento à Defesa Civil	Comunicação de ocorrência de alagamento em áreas públicas ou privadas. Serviço específico para reportar alagamento de ruas do bairro Luar do Oeste e ruas do entorno do Canal.
Reportar destelhamento à Defesa Civil	Comunicação emergencial de destelhamento em imóveis causado por ventos ou intempéries.
Reportar erosão de solo à Defesa Civil	Comunicação de erosão de solo que represente risco à segurança pública. A comunicação pode se referir a valas abertas em vias públicas (ruas).
Reportar explosão à Defesa Civil	A primeira comunicação de uma explosão deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique a explosão em área urbana ou rural à Defesa Civil avaliar danos estruturais, necessidade de isolamento da área e demais providências.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Reportar incêndio florestal à Defesa Civil	A primeira comunicação de um incêndio florestal deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique o incêndio em áreas de mata ou vegetação natural para a Defesa Civil tomar as devidas providências.
Reportar incêndio urbano à Defesa Civil	A primeira comunicação de um incêndio urbano deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique o incêndio ocorrido em áreas urbanas residenciais ou comerciais à defesa civil. Essa comunicação é válida para comunicar incêndios em lotes.
Reportar inundação à Defesa Civil	Comunicação de casos de inundação em áreas públicas ou privadas que representem risco. Relatar acúmulo de água excessiva nas áreas urbanas causado especificamente por chuvas intensas.
Reportar queda de árvore à Defesa Civil	Comunicação de árvores caídas ou com risco de queda somente em vias ou áreas públicas. A defesa civil deve ser comunicada a respeito de árvores caídas em áreas ou vias públicas quando a árvore estiver causando risco à população.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Reportar rompimento de adutora à Defesa Civil	Ao verificar o rompimento de encanamento de grande vazão a primeira providência deve ser comunicar a Embasa. Após a comunicação de vazamentos e rompimentos em adutoras de água à Embasa avise a Defesa Civil para a vistoriar na área.
Reportar rompimento de barragem à Defesa Civil	Comunicação urgente de rompimento parcial ou total da barragem.
Reportar soterramento à Defesa Civil	A primeira comunicação de um soterramento deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique o soterramento à defesa civil para tomada das devidas providências.
Reportar acidente industrial à Defesa Civil	A primeira comunicação de um acidente industrial deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique o acidente industrial à defesa civil para tomada das devidas providências.
Solicitar atendimento emergencial por rompimento de cabos elétricos	A primeira comunicação de um cabo rompido deve ser feita pela Coelba. Após a comunicação a Coelba, comunique o rompimento do cabo à defesa civil para tomada das devidas providências.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar atendimento emergencial por incidente com produto perigoso em rodovia	A primeira comunicação de um incidente por produto perigoso deve ser feita ao Corpo de Bombeiros pelo número (77) 9 9926 5586. Após a comunicação ao corpo de bombeiros comunique o incidente por produto perigoso à defesa civil para tomada das devidas providências.
Solicitar laudo de vistoria técnica em imóvel	Solicitação de vistoria técnica para avaliação de riscos estruturais em imóveis.
Solicitar vistoria técnica em imóvel sinistrado	Solicitação de vistoria em imóveis atingidos por incêndio, desabamento ou outro sinistro.
Solicitar vistoria estrutural de poste com notificação à concessionária	Comunicação de poste danificado ou com risco de queda.
Solicitar vistoria em bueiro / galeria pluvial com notificação ao responsável	Comunicação de tampas de bueiro (PV) danificadas ou abertas.
Solicitar sinalização de risco em áreas sujeitas a afogamento	Solicitação de placas ou sinalização em locais de risco de afogamento.

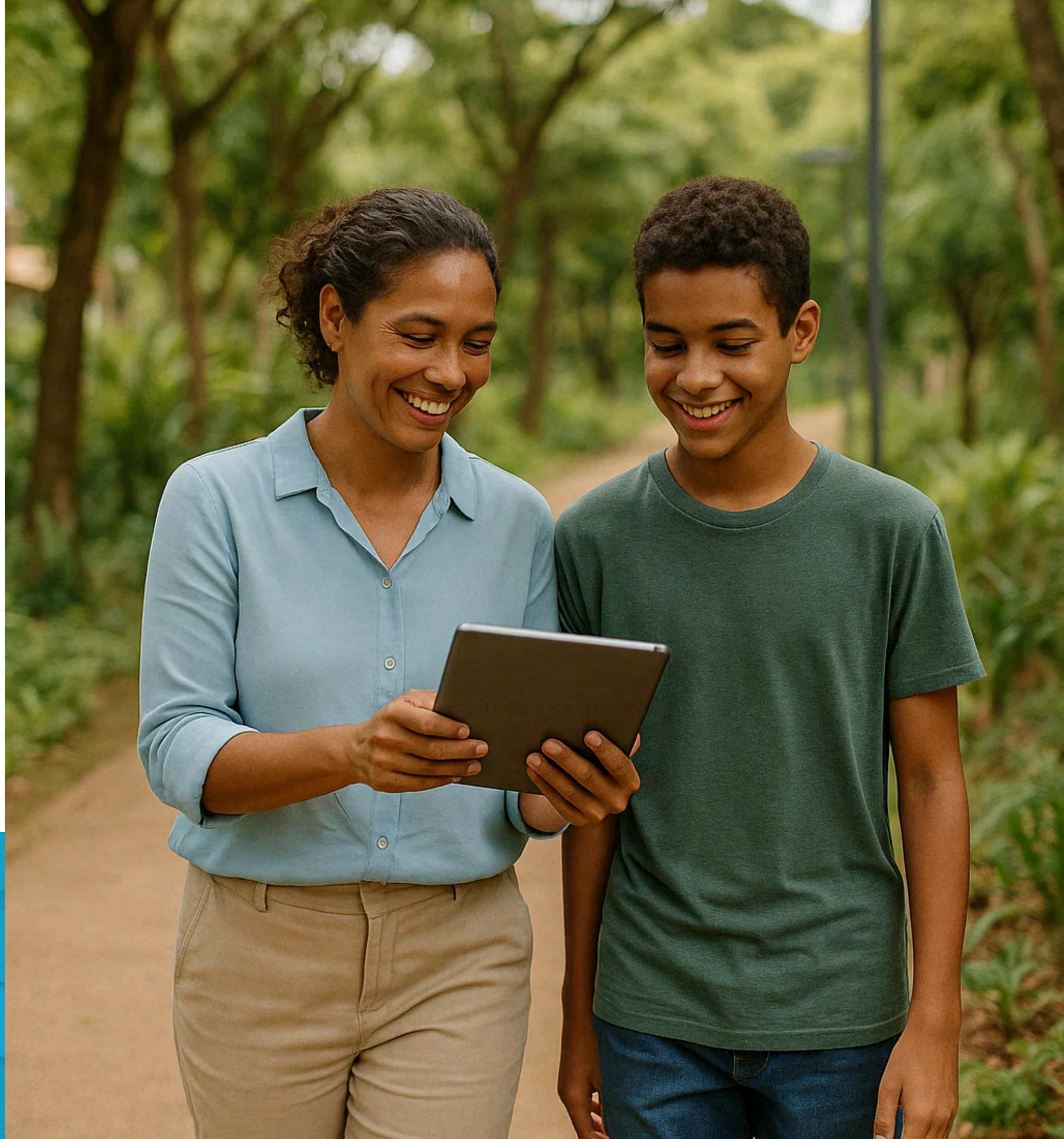
SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Denunciar perturbação do sossego por som alto.	Denúncia de perturbação do sossego público causada por som alto em festas ou eventos.
Denunciar violência contra animais	Denúncia de maus-tratos ou violência contra animais domésticos ou silvestres.
Solicitar atendimento emergencial para vítima de violência doméstica	Atendimento emergencial para vítimas de violência doméstica.
Denunciar descarte irregular de resíduos (lixo, entulho, móveis, etc.)	Denúncia de descarte irregular de resíduos como lixo, entulho de construção, móveis ou demais.
Denunciar crime ou infração contra a ordem pública (furto, violência, vandalismo, etc.)	Denúncia de crimes que afetam a ordem pública.

SERVIÇO

Secretaria Municipal da Sustentabilidade



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Desenvolve ações e políticas ambientais, promovendo o licenciamento, fiscalização, educação ambiental e sustentabilidade urbana, com foco na preservação dos recursos naturais e bem-estar coletivo.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Denunciar irregularidade ambiental	Canal para denúncias de crimes ou infrações ambientais. Essa categoria de irregularidade ambiental engloba: poluição sonora, maus tratos de animais domésticos, poluição do solo, descarte irregular de resíduos, extravasamento de esgoto e queimadas. Por tratar-se de denúncia pode ser anônima.
Emitir boleto de taxa ambiental	Emissão de boleto referente a taxas ambientais obrigatórias para atividades licenciadas. Emissão de boletos para pagamento de multas oriundas de autuação ambiental.
Denúncia de Perturbação de Sossego	Canal para denúncias de crimes ou infrações ambientais especificamente de perturbação do sossego alheio. Para enquadrar nessa categoria será permitido o uso de equipamento sonoro em volume acima do permitido, conforme determinação legal. A denúncia pode ser apresentada também para a Guarda Municipal.
Solicitar Licença Ambiental Unificada	Solicitação de licença que abrange as fases prévia, de instalação e operação de empreendimento.
Solicitar Licença Ambiental Prévia	Licença para viabilização de empreendimentos com impacto ambiental. Solicitação prévia, ou seja, antes da definição de local do empreendimento.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar Licença Ambiental de Instalação	Licença necessária para iniciar instalação de atividades de impacto ambiental.
Solicitar Licença Ambiental de Operação	Licença para operação de empreendimentos que utilizam recursos ambientais.
Solicitar Licença Ambiental por Procedimento Simplificado	Licenciamento simplificado para atividades de pequeno porte ou baixo impacto ambiental em nível municipal.
Solicitar dispensa de Licença Ambiental	Solicitação de documento que atesta que a atividade é dispensável da exigibilidade de licenciamento ambiental.
Solicitar Licença Ambiental Prévia	Licença para viabilização de empreendimentos com impacto ambiental. Solicitação prévia, ou seja, antes da definição de local do empreendimento.
Solicitar autorização para supressão de vegetação nativa	Solicitação de documento que atesta que a atividade é dispensável da exigibilidade de licenciamento ambiental.
Solicitar autorização para poda de árvore	Serviço para solicitar autorização oficial para poda ou corte de árvore em área pública ou privada.

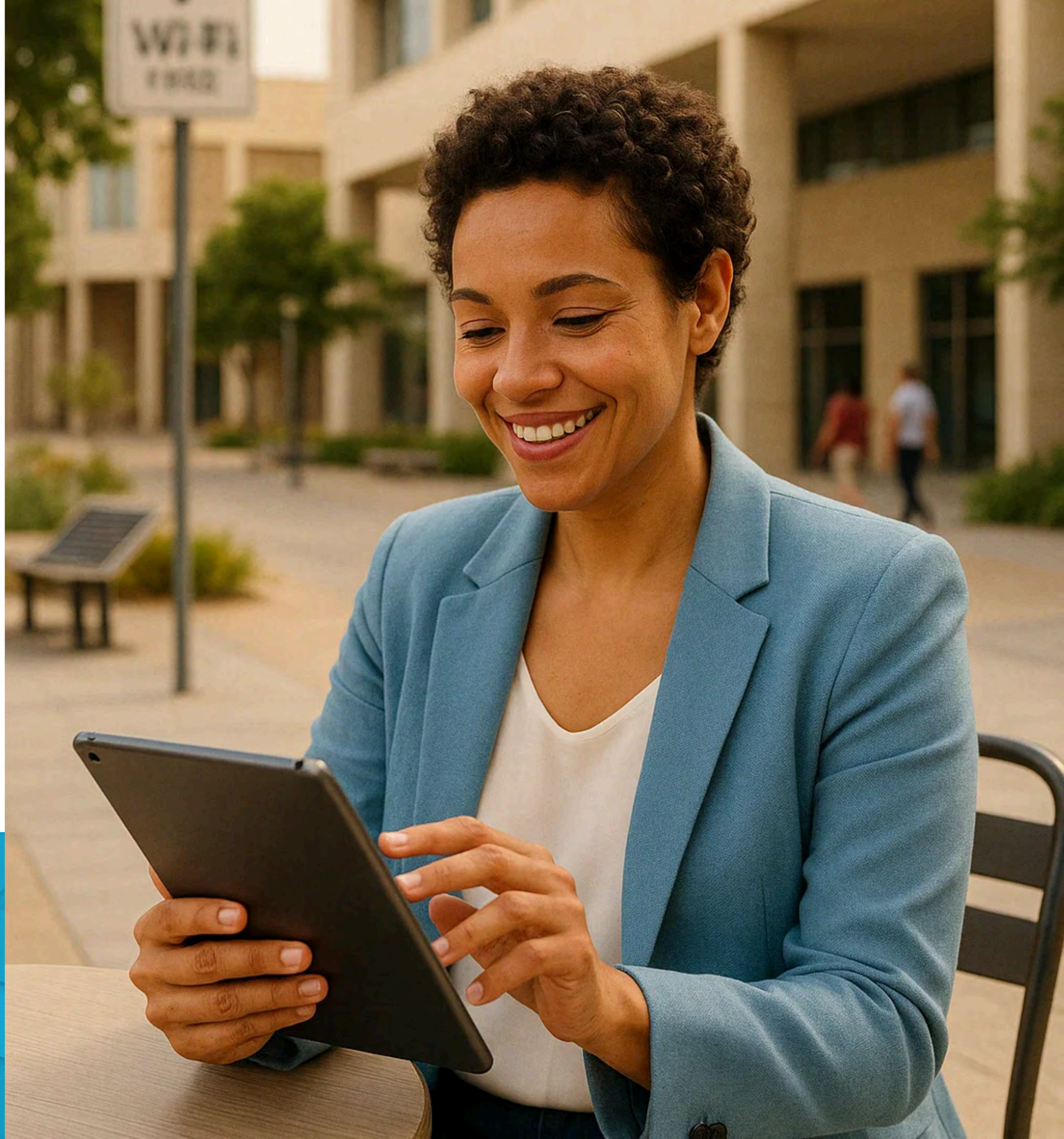
SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar autorização para propaganda sonora fixa ou volante	Pedido de autorização para instalação de propaganda sonora em áreas públicas ou veículos.
Solicitar recebimento de muda nativa	Solicitação de mudas de espécies nativas para plantio em áreas urbanas ou rurais.

SERVIÇO

Eficiência Digital



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Conduz a modernização tecnológica da Prefeitura, promovendo soluções digitais, desburocratização, automação de serviços e ampliação do acesso à informação e aos canais eletrônicos de atendimento.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Solicitar carteirinha do autista	Emite a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTA), garantindo prioridade em filas, vagas e serviços públicos conforme Lei Federal 13.977/2020 e Lei Municipal 1080/2023. A emissão digital é gratuita pelo aplicativo Colab.

SERVIÇO

Controle Interno



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



Atua na fiscalização preventiva da administração pública municipal, garantindo a legalidade, a eficiência e a transparência dos atos administrativos e o bom uso dos recursos públicos.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Registrar manifestação na ouvidoria (elogio, reclamação, denúncia ou sugestão)	Permite que qualquer cidadão registre uma manifestação junto à Ouvidoria Municipal, incluindo elogios, reclamações, denúncias ou sugestões sobre serviços públicos, atendimento, infraestrutura, servidores ou qualquer outro aspecto relacionado à gestão municipal. O serviço garante um canal oficial de comunicação entre a população e a administração pública, promovendo a transparência e a melhoria contínua dos serviços. Pode ser utilizado, por exemplo, em caso de mau atendimento em um posto de saúde, necessidade de reparo em via pública ou para sugerir melhorias em serviços existentes.



Observações Finais

Esta Carta de Serviços é um instrumento vivo, que acompanha as transformações da cidade e as necessidades da população.

Os serviços aqui descritos estão em constante atualização, de acordo com a evolução das políticas públicas, da legislação vigente e das melhorias implementadas pela Prefeitura de Luís Eduardo Magalhães.

A versão mais recente e completa da Carta está disponível no **site oficial da Prefeitura: www.luiseduardomagalhaes.ba.gov.br**

A participação do cidadão é fundamental nesse processo. **Sugestões, críticas ou contribuições** para o aperfeiçoamento desta Carta podem ser enviadas por meio da **Ouvidoria Municipal**, pelos canais disponíveis na página 6 deste documento.

Nosso compromisso é seguir construindo uma cidade mais transparente, acessível e eficiente — com você e para você.